



cultura e prassi della accoglienza in ambiente sanitario

Paolo Gritti

Dipartimento di Salute Mentale
Scuola di Medicina e Chirurgia
Università degli Studi della Campania
Luigi Vanvitelli

Accoglienza

l'adozione e il modo di ricevere un visitatore o un ospite, l'atteggiamento o il comportamento generalmente cortese assunto in quell'occasione, rivolto a mettere l'ospite a proprio agio ed a fargli sentire gradita la propria presenza

L'accoglienza è una delle funzioni degli operatori sanitari, un'attività necessaria per costruire un rapporto di fiducia e collaborazione tra persona assistita e persona che assiste all'interno di una relazione di aiuto, focalizzata sui bisogni dell'utenza e sulla partecipazione alle decisioni assistenziali che la riguardano

relazione di aiuto

un rapporto di scambio verbale e non verbale che permette la nascita di un clima di fiducia, di rispetto, necessario al paziente per soddisfare i suoi bisogni fondamentali, per rapportarsi meglio alla sua realtà, alle sue emozioni, ai suoi conflitti, ai suoi valori, ai suoi limiti, alle sue aspettative.

The body uncanny – Further steps towards a phenomenology of illness

Fredrik Svenaeus

Illness can even be defined as a loss of homelikeness in the body and in the familiar world.

When one's daily way of living is thus disrupted, one's body has stopped functioning in the usual way, and the world has become a strange place, a special form of self-awareness is needed.

Then, one needs to find out both who I am, in this new situation, where I am, in relationship to other people and the surrounding world, and where I can go next.



pazienti come migranti



La metafora del migrante

Abbandona il luogo natio e la versione consolidata della sua esistenza

Rinuncia a portare con se affetti e beni materiali

Attraversa il mare dell'incertezza, dell'angoscia, del rischio di morire

Approda in un territorio sconosciuto

Incontra persona che parlano una lingua diversa che lo designano come diverso

dalla malattia alla relazione con il paziente





Francesco Hayez *Ulisse alla corte di Alcino* 1814-16, Napoli - Galleria Nazionale di Capodimonte

ascolto e restituzione di senso come strumenti della accoglienza

psicologica

*A tai memorie il Laerziade, preso
L'ampio ad ambe le man purpureo manto,
Sel trasse in testa, e il nobil volto ascose,
Vergognando, che lagrime i Feaci
Vederserlo stillar sotto le ciglia.*

*Così, gocciando lagrime, da tutti
Celossi. Alcinoo sol di lui s'avvide,
E l'adocchiò, sedendogli da presso,
Oltre che forte sospirare udillo;*



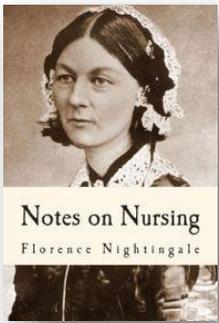
ospedale come luogo eterotopico

"luoghi che si oppongono a tutti gli altri luoghi utopici... destinati a cancellarli, a compensarli, a neutralizzarli, o a purificarli"

Eterotopie di deviazione

"i luoghi che la società organizza ai suoi margini...riservati agli individui il cui comportamento è deviante rispetto alla media o alla norma richiesta"

"Le eterotopie sono connesse... a strane suddivisioni del tempo... hanno sempre un sistema di aperture e di chiusura che le isola nei confronti dello spazio circostante... ci si entra o perché ci si è costretti o perché ci si è sottomessi a dei riti, a una purificazione"



Healing Environment

descrive l'ambiente fisico e la cultura organizzativa che supporta i pazienti e le famiglie nel distress imposto dalla malattia, dal ricovero in ospedale, dalle visite mediche, dal processo di guarigione e dal lutto.



Caring or uncaring – meanings of being in an oncology environment

David Edvardsson MSc RN

Doctoral Student, Department of Nursing, Umea University, Umea, Sweden

The meanings of the environmental domain of nursing include messages of caring and uncaring, stigma and social value.

The environment can impose or ease suffering through experiences of cleanliness, location, space for interaction and objects attracting attention.

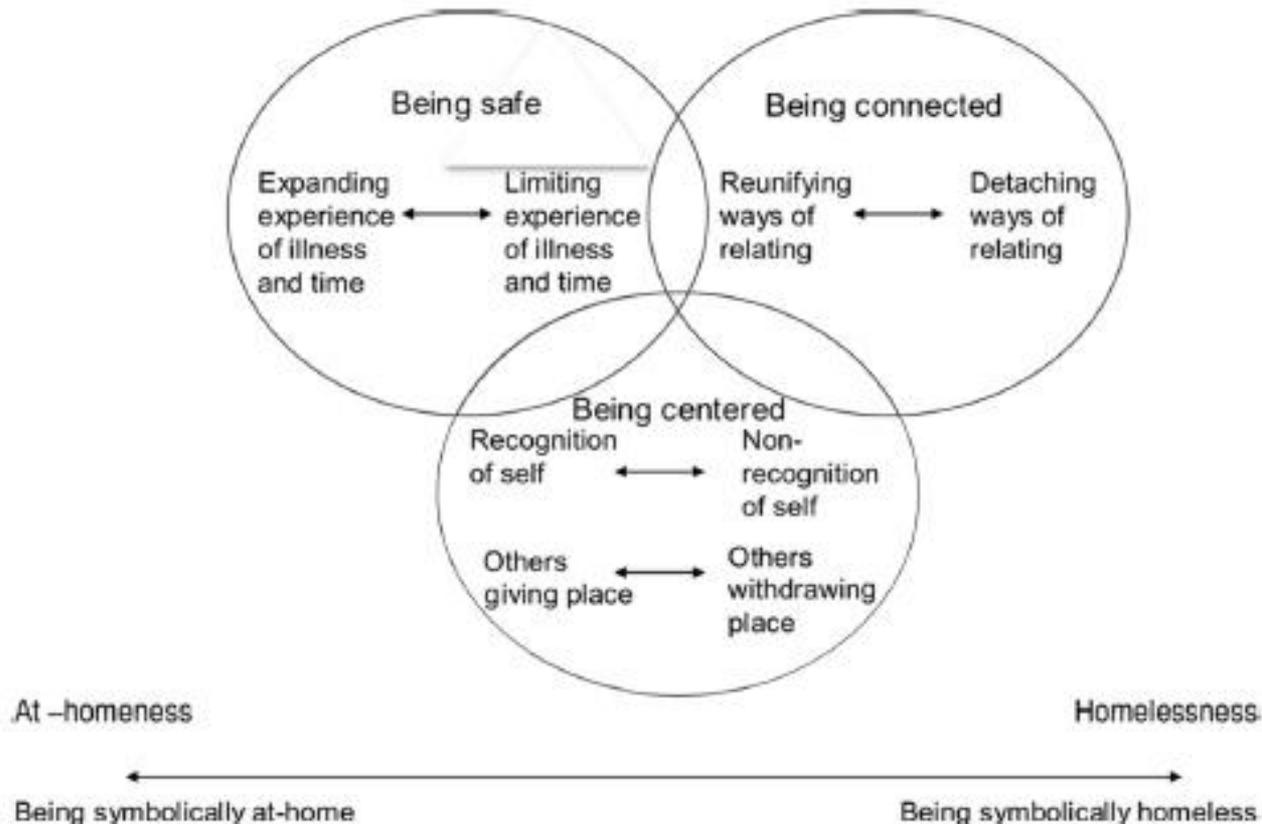
The physical environment influences experiences of providing and receiving care, and can be used as a nursing intervention

- ✓ eliminare i fattori di stress ambientali
 - ✓ collegare i pazienti con la natura
- ✓ offrire opzioni e scelte per garantire la scelta fra privacy e socializzazione
- ✓ offrire opportunità per il supporto sociale
 - ✓ fornire occasioni di svago positive
- ✓ Stimolare sentimenti di pace, di speranza, di riflessione e sostegno spirituale



Conceptual development of “at-homeness” despite illness and disease: A review

JOAKIM OHLEN, INGER EKMAN, KARIN ZINGMARK, INGRID BOLMSJO, EVA BENZEIN



Patient-friendly hospital environments: exploring the patients' perspective

Calbert H. Douglas BSc MSc PhD* and Mary R. Douglas BSc MSc RGN†

- ✓ A sense of personal space
- ✓ A homely welcoming atmosphere
- ✓ Meeting needs of visitors and family members
 - ✓ Physical design
 - ✓ Access to external areas
- ✓ Support effective communication



We found studies for a number of interventions which could be used as positive distractions in hospital environments. These interventions included: **music, audiovisual distractions, visual distractions, decoration, and aromas**. Studies reported on a variety of health-related outcomes, and here we will focus on patient-reported **anxiety and pain, anxiolytic and pain medication requirements, blood pressure, heart rate, and respiration rate**.

**findings support the use of music
for reduction of patient-reported anxiety**

Patients' experience of important factors in the healthcare environment in oncology care

MARIA BROWALL, PhD^{1,2}, INGALILL KOINBERG, PhD³, HANNA FALK, PhD⁴, & HELLE WIJK, Associate Professor^{3,5}

Categories	Subcategories
Safety	Continuity and accessibility Privacy and community
Partnership with the staff	Being a person Participation and responsibility Communication
Physical space	Food and smell Visual impressions Surrounding sounds

Grazie per l'attenzione

paolo.gritti@unina2.it

