

Incontri di aggiornamento del Dipartimento Oncologico

Gruppo Oncologico
Multidisciplinare (GOM) Tumori
della Mammella: modalità di lavoro
e discussione di casi clinici

23 novembre 2022

IL RUOLO DELL'INFERMIERE CASE MANAGER

C.I. Marchiotto Margherita

Oncologia Medica

*IRCCS Sacro Cuore Don Calabria,
Negrar di Valpolicella (VR)*





Edizione 2: 2022

VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE (VM)

- Il **Core Team** del Team Multidisciplinare è costituito dalle professionalità indicate nella DGR. 1693/2017: chirurgo senologo, radiologo, patologo, oncologo medico, radioterapista, **infermiere case manager** e data manager.
- Il Team Multidisciplinare adotta l'incontro multidisciplinare quale strumento gestionale qualificante.
- Tutti i membri del Core Team devono partecipare al meeting, che ha frequenza di norma settimanale, e discutere almeno il 90% dei casi per la pianificazione del trattamento.
- Il meeting è il momento in cui avviene la **valutazione multidisciplinare** del caso nel suo complesso e la formulazione della strategia terapeutica, con indicazioni specifiche ben definite al termine della discussione e la compilazione della relazione della visita del GOM.
- Le varie proposte formulate durante la visita multidisciplinare verranno condivise dallo specialista di riferimento con la paziente nel rispetto delle caratteristiche cliniche e preferenze.

1. Valutazione e stadiazione

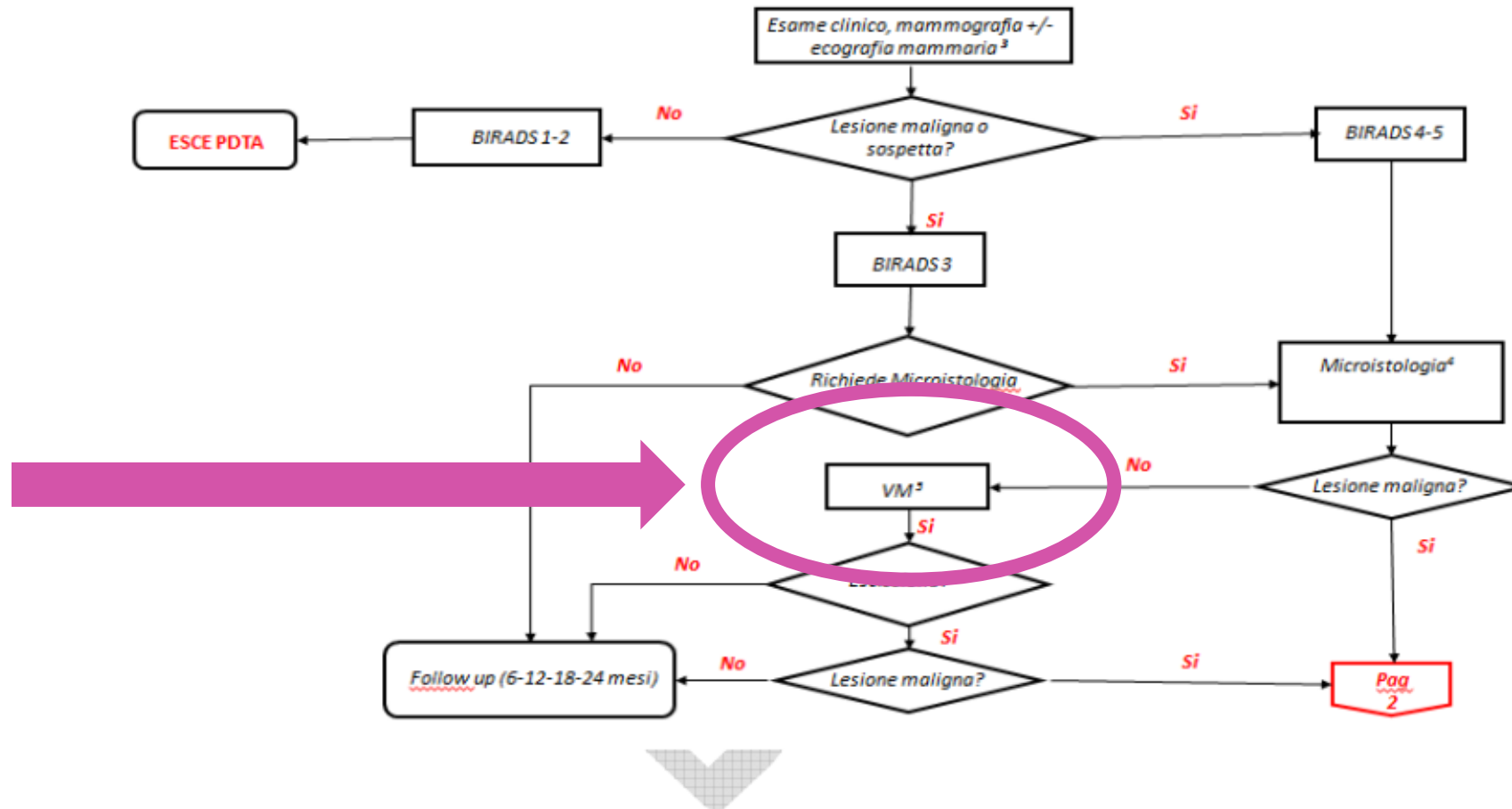
MAPPA 1

MMG¹

Screening²⁺

VALUTAZIONE E STADIAZIONE

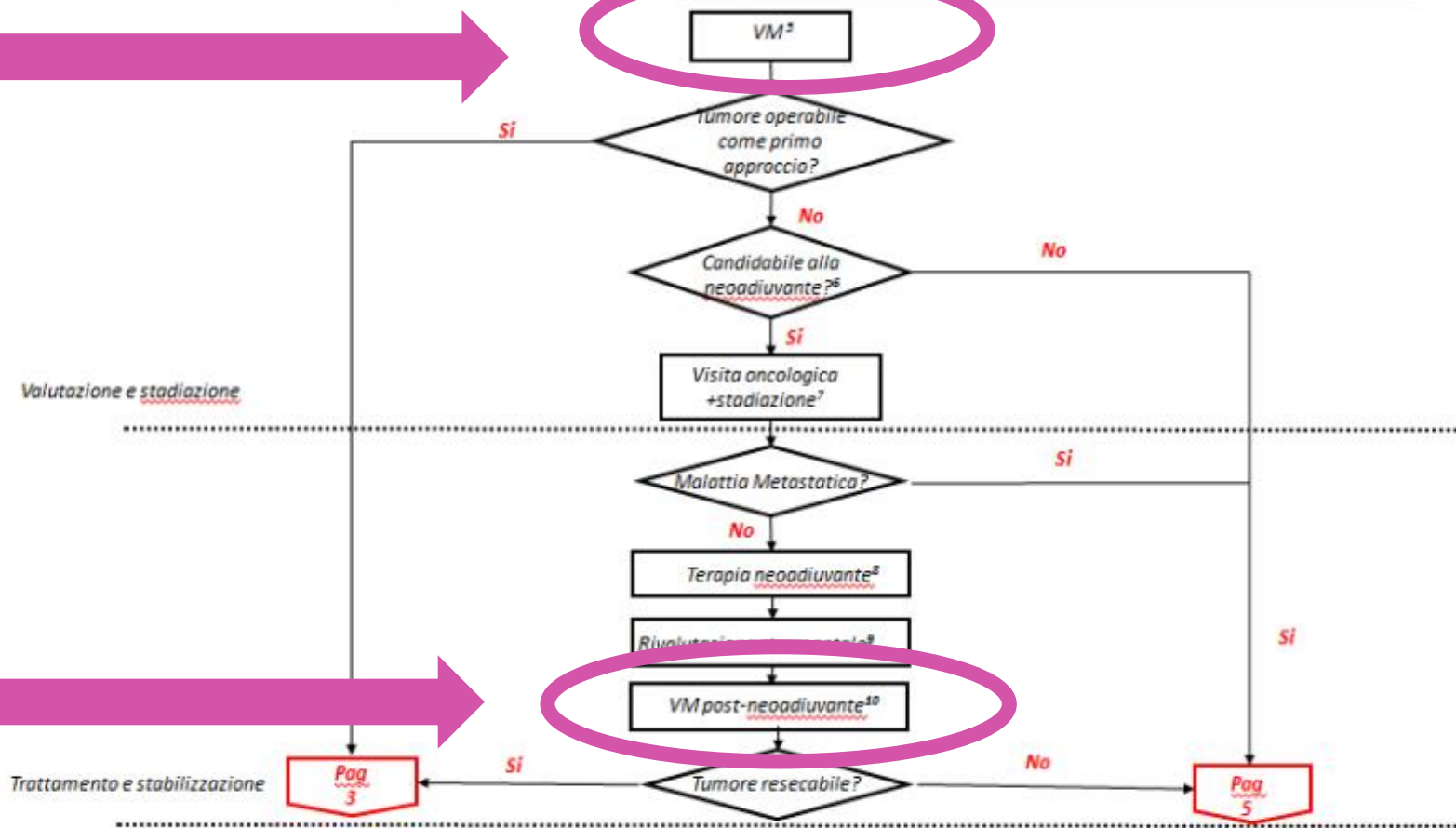
Altro specialista SSN



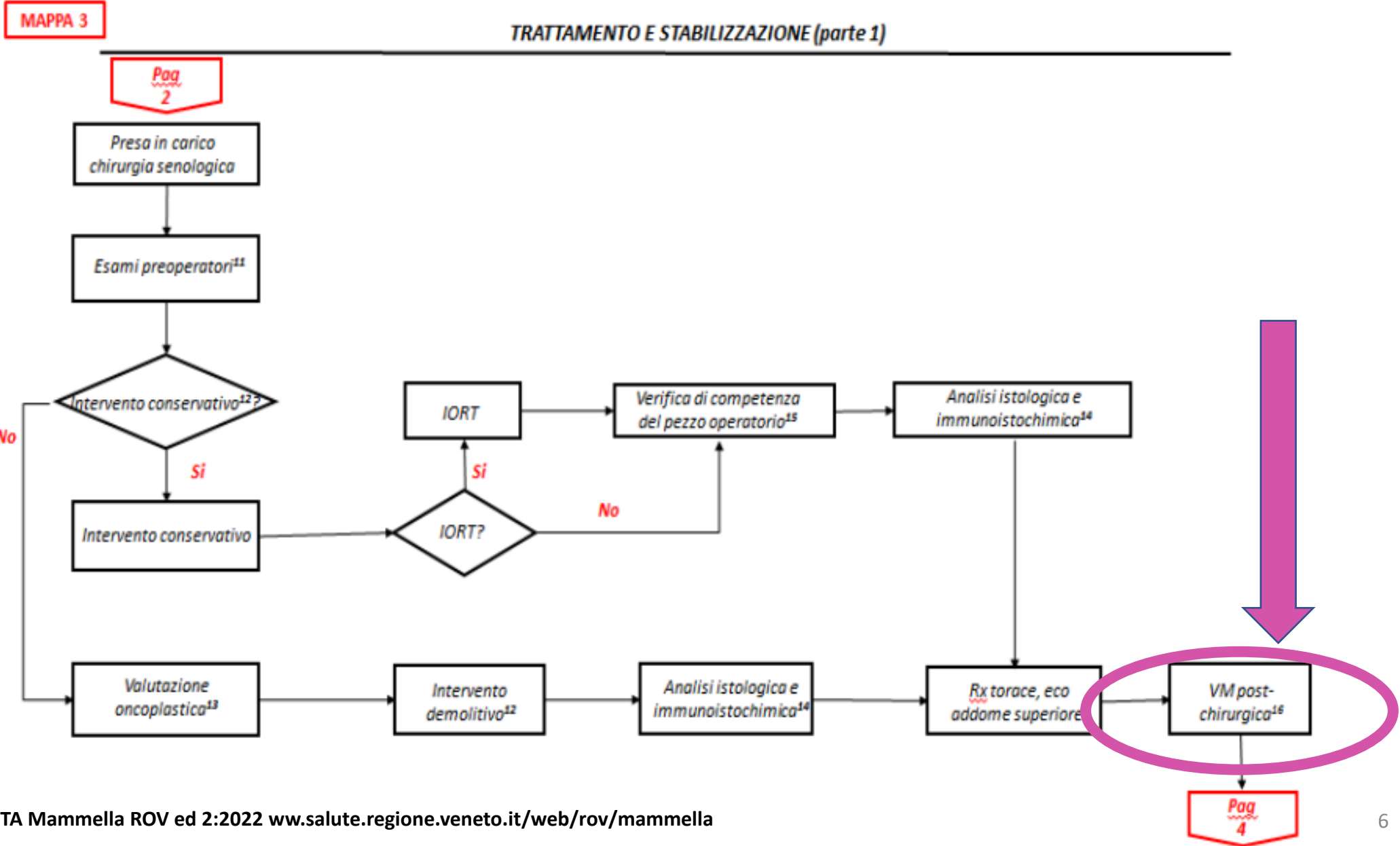
2. Valutazione e stadiazione/Trattamento e stabilizzazione

MAPPA 2

VALUTAZIONE E STADIAZIONE / TRATTAMENTO E STABILIZZAZIONE



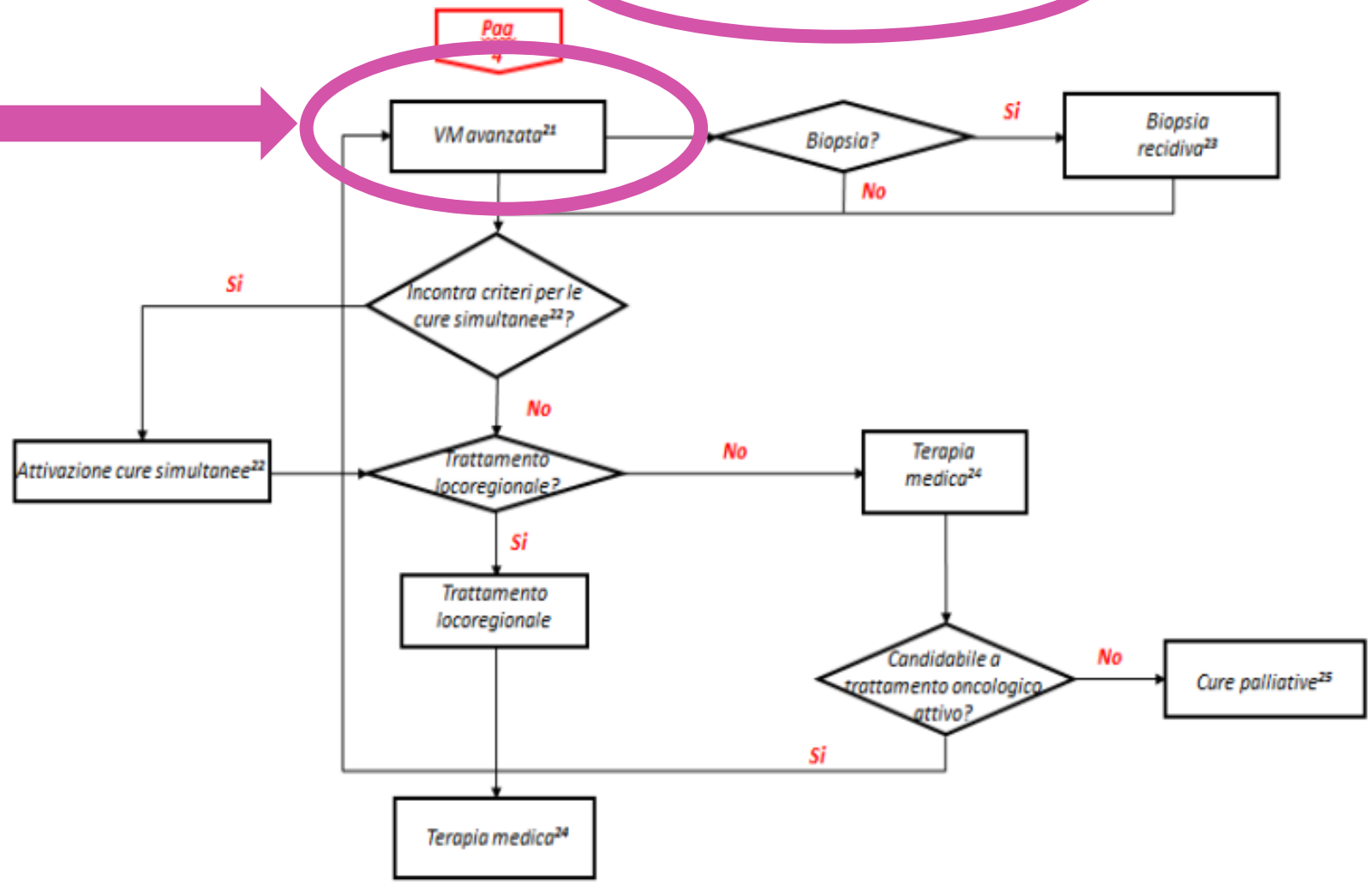
3. Trattamento e stabilizzazione (parte 1)



5. Malattia avanzata

MAPPA 5

MALATTIA AVANZATA



VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE (VM)

La discussione dei casi in ambito dei gruppi Multidisciplinare sia prima sia dopo il trattamento sistemico, permette la programmazione di trattamenti integrati con tempistiche adeguate.

(Linee Guida AIOM 2021)

VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE (VM)

La strategia di cura di un tumore richiede sempre più spesso un ***approccio multidisciplinare*** per offrire alla paziente percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali semplificati e trattamenti qualificati, basati sull'integrazione di diverse professioni e discipline.

L'INFERMIERE CASE MANAGER (ICM)

*Il modello del **Case Management** si basa sulla presa in carico globale della paziente con una gestione completa del percorso/ caso.*

Ha lo scopo di *migliorare l'efficienza e l'efficacia nella qualità delle prestazioni sanitarie e dei servizi erogati, contenendone i costi.*

La figura più idonea per questo ruolo è il Case manager (CM) e il miglior profilo viene identificato nell'INFERMIERE CASE MANAGER (ICM).

L'INFERMIERE CASE MANAGER (ICM)

L' Infermiere Case Manager, membro del Team Core del GOM:

- ottimizza i processi con un approccio personalizzato
- garantisce l' appropriatezza delle cure e delle risorse umane e non
- crea una continuità assistenziale tra ospedale e territorio e viceversa.

L' infermiere case manager: Ruoli

- ***Ruolo clinico-assistenziale:*** è responsabile dell'accertamento dei bisogni delle pazienti e delle loro famiglie, identificandone i problemi esistenti o potenziali, valutandone le condizioni fisiche, psicosociali ed emotive.
La metodologia del lavoro è, in collaborazione con gli altri membri del Team, lo sviluppo di un **Piano Assistenziale Individuale**.
- ***Ruolo informativo, formativo, educativo:*** Educa la paziente a gestire il percorso e i propri problemi di salute, favorisce il dialogo tra i professionisti, tiene la regia delle comunicazioni tra i professionisti e con la paziente
- ***Ruolo manageriale,*** poiché coordina e gestisce l'assistenza delle pazienti durante la presa in carico, pianificandone gli obiettivi specifici, le modalità di trattamento e gli interventi.
- ***Ruolo economico,*** poiché ha la responsabilità di assicurare, in collaborazione con tutto il team, un'appropriata allocazione delle risorse necessarie a fornire cure adeguate alle pazienti, evitando duplicazioni inutili o frammentazione dell'attività programmata.

L'infermiere case manager: Cosa fa?

- Gestisce la relazione di aiuto, usufruendo di abilità di counselling, per favorire la collaborazione della paziente e l'adattamento alla malattia.
- **Ottimizza il processo e facilita il percorso**, poiché presiede la continuità e l'integrazione di tutte le fasi dell'iter entro i tempi predefiniti.
- La paziente è il beneficiario **delle cure personalizzate e del percorso di cura**; ma l'ICM si occupa inoltre di prendere in carico le necessità della Famiglia/Caregiver.
- Garantisce la presa in carico della paziente con neoplasia mammaria garantendo un approccio coordinato ed integrato multiprofessionale e multidisciplinare durante le fasi diagnostica, terapeutica e di follow-up e di malattia avanzata;
- Informa, discute e coinvolge la persona in ogni scelta terapeutica.

L' infermiere case manager all'interno del GOM

Mammella: cosa fa?

DURANTE IL GOM:

1. Prende in carico il caso della paziente;
2. Verifica che i dati inseriti nella scheda paziente siano completi;
3. Partecipa alla riunione del Team multidisciplinare;
4. Segue il percorso diagnostico terapeutico come previsto dal PDTA regionale.

L' infermiere case manager all'interno del GOM

Mammella: cosa fa?

DOPO IL GOM:

1. Avvisa e spiega le modalità per le visite e gli eventuali esami diagnostici richiesti dal GOM;
2. Informa la paziente della data di visita post-GOM;
3. Comunica insieme al medico l'indicazione diagnostica-terapeutica data dal GOM.
4. Ricontatta la paziente successivamente alla comunicazione della diagnosi (anche con l'ausilio della telemedicina) dando disponibilità a riprogrammare un altro incontro con la persona, se necessario

Presenza dell'Infermiere Case Manager all'interno del GOM

VANTAGGI PER LA PAZIENTE

- ✓ Presa in carico globale dell'utente e della famiglia
- ✓ Percorso chiaro e condiviso
- ✓ Comunicazione attiva e **proattiva**
- ✓ Continuità delle cure, del percorso assistenziale e della qualità dell'assistenza
- ✓ Aumento della soddisfazione sia dell'utente che dei caregiver
- ✓ Aumento del benessere psico fisico

Presenza dell'Infermiere Case Manager all'interno del GOM

VANTAGGI PER L'ORGANIZZAZIONE

- ✓ Tracciabilità del percorso
- ✓ Riduzione delle ospedalizzazioni e riospedalizzazioni con conseguente riduzione dei costi
- ✓ Turnover dei posti letto
- ✓ Interazione attiva tra ospedale/ territorio e ospedale/strutture limitrofe
- ✓ Interazione attiva tra professionisti in ospedale con uso di un linguaggio comune

COSA FA L'INFERMIERE CASE MANAGER?

CONCLUSIONI

- Collabora con il team multidisciplinare
- Garantisce alla paziente una presenza continua di riferimento.
- Valuta le migliori opzioni e i servizi necessari per soddisfare le altre esigenze di salute della paziente: assistenza sociale, educativa e occupazionale della paziente, utilizzando la comunicazione e le risorse disponibili per promuovere la qualità a costi contenuti.
- Coinvolge, con il consenso della paziente, Famiglia e Caregiver per favorire l'adesione al percorso di cura e per valutare e attivare le risorse disponibili.



Processo permanente, *integrato alle cure e centrato sulla paziente.*

...Il tempo di relazione è tempo di cura...

(Art. 4 – Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche 2019).



Grazie per
l'attenzione

margherita.marchiotto@sacrocuore.it

Bibliografia e Sitografia

- PDTA ROV per pazienti affetti da Tumore della Mammella - ed 2:2022 <https://salute.regione.veneto.it/web/rov/mammella>
- Linee Guida AIOM 2018 NEOPLASIE DELLA MAMMELLA Edizione 2021 Aggiornata a 11.11.2021 www.aiom.it
- Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche 4/2019
- DIMENSIONI DEL CASE MANAGER Chiari, P. & Santullo, A. (2010) L'infermiere case manager-dalla teoria alla prassi (2nd ed.) Milano: McGraw-Hill
- <https://www.istitutotumori.mi.it/approccio-terapeutico-multidisciplinare/integrato>
- <https://www.pinkpositive.it/capitolo-18-ruolo-dellinfermiere-nel-percorso-oncologico/>
- <https://www.sacrocuore.it/>
- <https://associazioneitalianacasemanager.it/>